



Política de Privacidade

Muito obrigado por escolher nosso laboratório!

Esta política contém as práticas e procedimentos do **Laboratório Anatomed** na coleta e uso das informações adquiridas quando o usuário utiliza um de nossos serviços. O critério para garantir a privacidade do sistema no que se refere a divulgação das informações obtidas, respeita os critérios estabelecidos na legislação aplicável ao domínio das normas existentes em todo território brasileiro.

Podendo, esta política de privacidade, ser atualizada devido a uma eventual alteração normativa. Por isso, convidamos o usuário a visitar periodicamente este documento. Se você tiver alguma dúvida ou sugestão sobre este documento, entre em contato conosco em lgpd@anatomed.com.br.

Nós, do **Laboratório Anatomed** estamos empenhados em salvaguardar a sua privacidade e proteger seus dados ao utilizar a nossa plataforma. Este termo tem a finalidade de esclarecer a nossa política de coleta, armazenamento e compartilhamento de dados, informando sobre os dados coletados e como os utilizamos.

Para a consulta de laudos, o **Laboratório Anatomed** disponibiliza em nosso site área exclusiva ao paciente, médicos e parceiros com a obrigatoriedade de fornecer login e senha previamente estabelecidos.

Quando você envia uma mensagem através do nosso site, solicitamos seu nome, telefone de contato e e-mail, não sendo obrigatório esses dados, porém, podem ocorrer situações em que não conseguiremos te responder. Usamos essas informações para responder à sua consulta, incluindo o fornecimento de informações solicitadas sobre nossos exames e serviços. Também podemos lhe enviar e-mail após a sua pergunta, a fim de dar seguimento ao seu interesse e garantir que o tenhamos respondido de maneira satisfatória. Faremos isso com base em nosso interesse legítimo de fornecer informações precisas antes de um procedimento ou prestação de um serviço.



Seus dados são armazenados e tratados em nosso banco de dados e protegido por nossa infraestrutura de T.I., antivírus e firewall, ferramentas adequadas à LGPD e em conformidade com a norma ISO 27001 que regulamenta os procedimentos de segurança da informação.

O **Laboratório Anatomed** não utiliza as informações fornecidas para executar quaisquer decisões automatizadas que possam afetar os usuários de nosso site.

DADOS DO CONTROLADOR DOS DADOS.

A gestão dos seus dados é realizada diretamente pelo nosso DPO – *Data Protection Officer* e você pode entrar em contato com a pessoa responsável através do e-mail: lgpg@anatomed.com.br.

Caso tenha uma denúncia, o **Laboratório Anatomed** se preocupa em estar atento a qualquer infração realizada, mesmo sem a intenção para que tal ocorra, com isso solicitamos que encaminhe um e-mail para lgpd@anatomed.com.br, dando a possibilidade de qualquer indivíduo anonimamente ou não de enviar os devidos fatos pelo canal

DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS.

O titular dos dados pessoais tem direito a obter do controlador, em relação aos seus dados por ele tratados, a qualquer momento e mediante requisição:

- I - confirmação da existência de tratamento;
- II - acesso aos dados;
- III - correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- IV - anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Lei;



V - portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;

VI - eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da LGPD;

VII - informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;

VIII - informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;

IX - revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º da LGPD.

COMO ACESSAR E CONTROLAR SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

Você pode cancelar ou descadastrar-se da plataforma com o pedido expresso de exclusão total de seus dados, por meio do contato direto com o DPO no e-mail lgpd@anatomed.com.br. Vamos, sempre que possível, exercer imediatamente as solicitações, nos termos da lei de proteção de dados aplicável. Caso sua solicitação não possa ser atendida pela finalidade da base legal enquadrada na Lei, nosso Encarregado de Dados irá entrar em contato para esclarecimentos.

Julia Viscardi
DPO – Data Protection Officer